

CASE IKAST-BRANDE KOMMUNE VI VIL IKKE BYTTE DET FOR NOGET



Automatisering og digitalisering af arbejdsopgaver er for mange et stigende vilkår, og der er ingen tvivl om, at fordelene kan være mange. Spørger man en Ydelsesmedarbejder fra Ikast-Brande Kommune, har automatiseringen bidraget til bedre arbejdsmiljø og større muligheder for faglig udvikling.

Før flekslønsområdet blev automatiseret i Ikast-Brande Kommune, foregik det hele manuelt. Hver enkelt sag skulle slås op, tages og beregnes i et regneark og medarbejderne brugte stort set al deres tid på denne arbejdsopgave.

I 2019 var de tre fuldtidsansatte, der sad med beregning af fleksløn til kommunens borgere. Selvom teamet nu har fået knap 100 sager mere om måneden, bruger de kun den halve tid på arbejdsopgaven og har nu mulighed for fagligt at udvikle sig på andre af ydelseskontoets ydelsesområder – alt sammen på grund af MARC Fleksløn: en robot der automatiserer og klargør de månedlige tilskuds-beregninger.

” Helt generelt, var det jo en træls arbejdsgang. Vi sad fire personer, som brugte stort set al vores tid på det på grund af de mange manuelle processer. Derfor kan vi også mærke en kæmpe lettelse ved at have fået MARC, fordi den gør en god del af det manuelle arbejde for os, ”

fortæller Conni Bertelsen, der er Ydelsesmedarbejder i Team Kontanthjælp ved Borgerservice i Ikast-Brande Kommune.

En arbejdsopgave der slider på kroppen

En af de helt klare fordele har for Conni Bertelsen været at slippe for nogle af de mange rutineprægede tasteopgaver, der efter flere års arbejde så småt begyndte at slide på både hænder og fingre.

”Der var rigtig mange sager hver eneste måned, og det er jo ikke specielt sundt at sidde og taste så meget, så jeg kunne faktisk godt begynde at mærke, at det sled rigtig meget. Jeg har jo siddet og tastet siden 2013”, fortæller hun.

Den gentagende belastning ved arbejdet var således begyndt at sætte sine spor, men det var ikke kun de fysiske gener, der fyldte. Tankerne og bekymringerne dukkede også frem, for kunne hun og hendes kollegaer blive ved med at holde til det?

” Med robotten kan vi håndtere stadig flere beregninger uden at gå på kompromis. Ja faktisk ser det ud til, at når robotten udfører det trivielle arbejde, frigives der tid til at tage hånd om de komplekse og mere tidskrævende opgaver. Det er en fordel for både økonomien og kvaliteten. ”

siger Conni Bertelsen.

Derfor har det også været en kæmpe lettelse for hende at få MARC Fleksløn, for som hun fortæller, kunne hun mærke det allerede fra start. De færre tasteopgaver betød helt enkelt, at hendes hænder og fingre ikke blev belastet i samme grad længere, fordi robotten tager over på mange opgaver.

For Conni Bertelsen har det haft den effekt, at hun i dag ikke mærker noget til den slitage, hun har haft i sine hænder, og som hun udtrykker, har det været ren win-win at få MARC.

Faglig udvikling og øget fællesskabsfølelse

Udover den klare fordel, at arbejdet ikke længere går ud over hendes helbred, er der en anden ting, der også fylder for Conni Bertelsen – nemlig at de har fået frigivet tid til andre opgaver.

Tidligere fyldte opgaven med at beregne fleksløn al hendes tid, men nu er der også plads til at fokusere på andet og på at udvikle sig selv og ens faglighed.

”Det er rigtig dejligt, for nu har man mulighed for at udvikle sig. Vi har været ret bundet af den arbejdsopgave, og jeg ville egentlig også gerne til at lave nogle andre ting, men det var jo svært, fordi det fyldte hele ens arbejdstid”, fortæller hun og uddyber:

”Det at få frigivet tid, har for mig betydet, at jeg kunne begynde at indfri nogle af mine egne ambitioner – altså at have mere fokus på, hvad jeg godt kunne tænke mig at arbejde med. Det er enormt dejligt, for det er da sjovere at sidde og rode i noget lov og nogle afgørelser end at sidde og taste sager”, siger hun grinende.

Ikke nok med, at mange af de manuelle arbejdsopgaver er forsvundet, og der er kommet tid til at påtage sig andre opgaver, så har den frigivet tid også kunnet mærkes på stemningen og fællesskabet i teamet.

Nu hvor de fire medarbejdere ikke udelukkende sidder med flekslønsberegninger længere, har de fået mere tid til at bidrage til den fælles opgaveløsning på kontoret, som også betyder, at de nu er mere sammen med resten af teamet.

”Vi er ikke længere delt så meget op i to, som vi før har været. Det har uden tvivl givet en helt anden dynamik på kontoret, nu hvor vi kan tage andre opgaver ind og kan deltage mere i de fælles arbejdsopgaver, som de andre også er inde over. Det er rigtig dejligt”, påpeger hun.

Der er således ingen tvivl om, at både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø er blevet bedre samtidig med, at fællesskabsfølelsen i teamet er blevet styrket, efter MARC-roboten er kommet til.

Kan en robot erstatte mig?

Selvom oplevelserne er positive – og at teamet generelt har været positivt stemte omkring af få arbejdsopgaven automatiseret, har det dog været forbundet med nogle usikkerheder i begyndelsen.

” Vi glædede os faktisk alle sammen meget til, at vi skulle have MARC, men jeg tror også, at man til at starte med lige skulle indstille sig på det her med, at en robot kunne overtage ens arbejde. Vi føler os jo alle sammen fuldstændig uundværlige, så at noget bare kunne gøre det automatisk. Det tror jeg for mig, var den største udfordring ”

fortæller Conni Bertelsen og fortsætter:

”Man tænker da også, om det er at save den pind over, man selv sidder på. Nu har man jo siddet og brugt al sin tid på det her, og er der så arbejdsopgaver til en bagefter?”, siger hun spørgende.

Men selvom tankerne dukkede op i hendes hoved, var hun dog ikke bekymret, for som hun siger, skal der jo også være nogen til at fodre systemerne og behandle outputtet. Robotten kan således ikke overtage arbejdsopgaven fuldstændig, men er med til at understøtte og lette arbejdsopgaven for medarbejderen.

Tillid og kvalitet

Fordelene ved at få MARC Flexløn har for Conni Bertelsen været tydelige fra start, idet mange af de manuelle trin i arbejdsprocessen kunne spares væk. Samtidig gav det også anledning til spørgsmål, for kunne det have konsekvenser at fjerne den manuelle gennemgang af sagerne?

” Den største bekymring var nok, om MARC kunne finde ud af at gøre det rigtigt. Ville vi blive tilfredse med det og synes, at det var et korrekt produkt, der kom ud i den anden ende? Og hvad ville borgerne sige til det? Men helt ærligt, var det nok mest oppe i hovedet på en selv, at man selv lige skulle give slip, ”

fortæller hun.

Conni Bertelsen er her hurtig til at sige, at MARC-roboten ikke skuffede, og sagtens kunne finde ud af at løse opgaven. Det svære har altså ikke været ift. selve opgaveløsningen, men mere udfordringen i at lære at slippe kontrollen og have tillid.



”Før har man været inde over alle sager manuelt og har opdaget, hvis der var noget. Det kan godt være lidt en udfordring ift. ens faglighed, fordi man gerne vil, at det skal være korrekt ned til tiøren. Men MARC henter tallene direkte, så det kan jo ikke være mere på tiøren end det”, siger hun.

Hurtigere arbejdsgang og færre fejl

Ved at automatisere opgaven omkring flekslønsberegninger, er fejlmargen og de menneskelige fejl blevet reduceret. Derudover er det også blevet meget hurtigere at beregne sagerne.

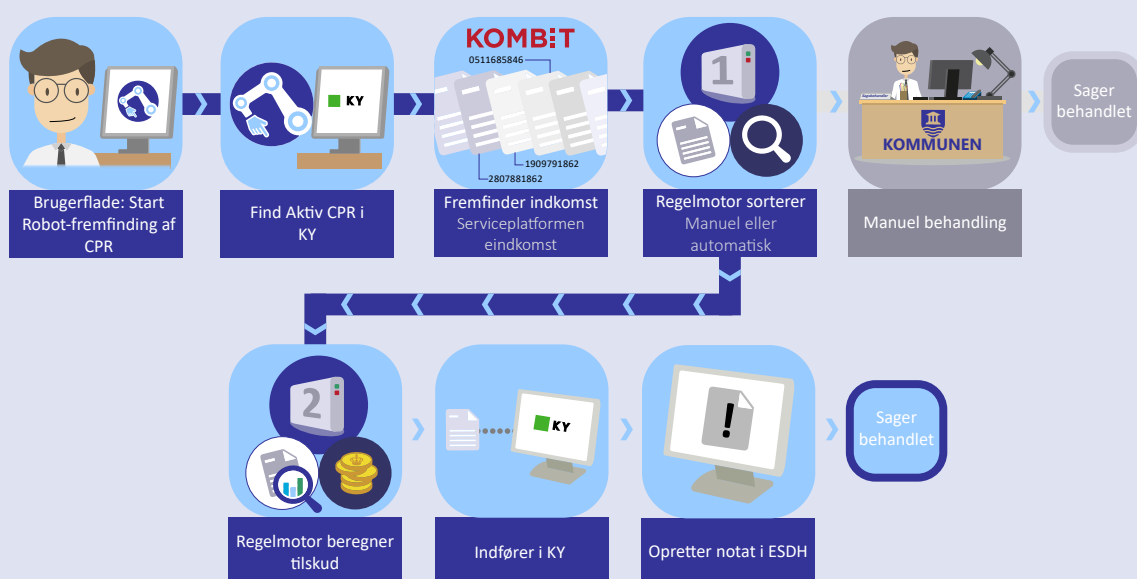
I Team Kontakthjælp i Ikast-Brande Kommune beregner MARC Fleksløn automatisk omkring 60% af sagerne. Derudover er der, ifølge Conni Bertelsen, ca. 20%, der skal kontrolleres af en medarbejder, hvorefter robotten færdiggør beregningerne. De resterende sager, skal behandles manuelt, da det eksempelvis er problematikker ift. feriepenge eller den indtægt, der er oplyst i indkomst.

Medarbejderne skal altså ikke tage stilling til alle sager, men kun dem, som MARC Fleksløn søger ud.

”Det er en kæmpe hjælp. Og de sager, man bare skal kontrollere er hurtige at gå igennem. Man kan hurtigt danne sig et overblik over, hvilke sager man selv skal tage stilling til og hurtigt se, hvor mange jeg skal nå i den her måned. Det giver et godt overblik ift., hvordan jeg skal prioritere min tid og ressourcer på den her arbejdsopgave. Så det er et rigtig godt arbejdsredskab, og det letter helt sikkert”, pointerer Conni Bertelsen inden hun afslutter:

” Så vi vil ikke bytte til før, vi fik MARC. Ikke på nogen som helst måde. Vi brugte mange timer og dage på at sidde og taste, og det ønsker vi os bestemt ikke tilbage til. Det er helt sikkert ”

slår hun fast.



Fakta om MARC Fleksløn

MARC Fleksløn er en robotløsning udviklet i samarbejde med Thisted Kommune. Løsningen automatiserer og varetager de mange månedlige tilskudsberegninger af fleksløn og er tilpasset, så den kan integreres sammen med det nye ydelsessystem KY.

MARC Fleksløn automatiserer omkring 50-70% af de månedlige beregninger, mens erfaringer viser, at den resterende andel typisk er så komplekse, at de fortsat må beregnes manuelt.


MARC Fleksløn giver:

- **Berigtiget og retmæssig beregning af fleksløn**
- **Kort leveringstid og omkostningsfri udtræden**
- **Automatisering af administrative arbejdsgange**
- **Sparet tid og flere ressourcer på komplekse, manuelle beregninger**
- **Højere kvalitet og øget effektivitet**

*Tallet er samlet fra den nye og gamle ordning. MARC Fleksløn kan beregne på den nye ordning (i gennemsnit ca. 80% af det totale tal).

**Udviklingen fra år til år jf. tal fra Danmarks Statistik

For yderligere information, kontakt:

 Skalhuse 13, 9240 Nibe

 www.dataproces.dk/kontakt

 Salg@dataproces.dk



Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataproces ...vi skaber værdi med data!



Kontakt Dataproces
www.dataproces.dk

