



CASE AUTOMATISK AUTORISATIONSKONTROL I NORDDJURS KOMMUNE



Effektivisering af lovpligtige autorisationskontroller ved hjælp af MARC-robotter

Mange kommuner har længe ønsket sig en løsning til effektivisering af de manuelle og tidskrævende arbejds-gange i KMD KSP/CICS. Dette ønske er blevet opfyldt af Norddjurs Kommune og Dataproces, der i samarbejde har udviklet webløsningen MARC Autorisationskontrol.

Med løsningen automatiseres store dele af de mange indtastninger samt datasøgninger og -fletninger, der er forbundet med autorisationskontrol. Men også den efterfølgende kommunikation mellem CICS-administratør og leder/systemejer, som skal kontrollere medarbejdernes adgangsbehov, lettes med løsningen.

” Før brugte vi meget tid på at udføre autorisationskontrollen af KMD KSP/CICS. Det var et tungt manuelt arbejde, både i forhold til udsøgning, viderefremstilling og indtastning af rettede data. Nu udfører MARC-robotterne det arbejde, og løsningen klarer også udsendelse af materialet til de enkelte ledere, ligesom den indeholder en rykkerfunktion, så fremrettelserne lader vente på sig. Vi opdager hurtigt i løsningen, hvor der er uoverensstemmelser mellem vores organisationsdata og CICS, og viser det også direkte overfor den enkelte leder.

John Saaby Jensen og Vagn Skovsen

KMD KSP/CICS-administratører
Norddjurs Kommune

MARC Autorisationskontrol er skabt til at understøtte en let, hurtig og retmæssig kontrol - jf. Persondataforordningen (EU 2016/679). I Norddjurs Kommune har løsningen konkret medført, at der kan frigives mere tid til værdiskabende opgaver, samt et bedre overblik over medarbejdernes CICS-adgange. Samtidig baner løsningen vejen for et opgør med uretmæssige licensbetalinger.

Fordele og udbytte

- Automatiserer manuelle arbejds-gange før og efter selve autorisationskontrollen
- Frigiver tid og ressourcer, der i stedet kan bruges på andre værdiskabende opgaver
- Letter og effektiviserer tungt og tidskrævende tastearbejde
- Forbedrer datakvaliteten og nedbringer slå- og tastefejl
- Understøtter en korrekt, rettidig kontrol
- Øger overblikket over systemadgange og brugerprofiler, så antal og type af licenser kan kontrolleres og opdateres
- Giver mulighed for særskilt udtræk pr. system for kontrol hos systemejer
- Samler al kommunikation og dokumentation mellem CICS-administratør og leder/systemejer i webløsningen



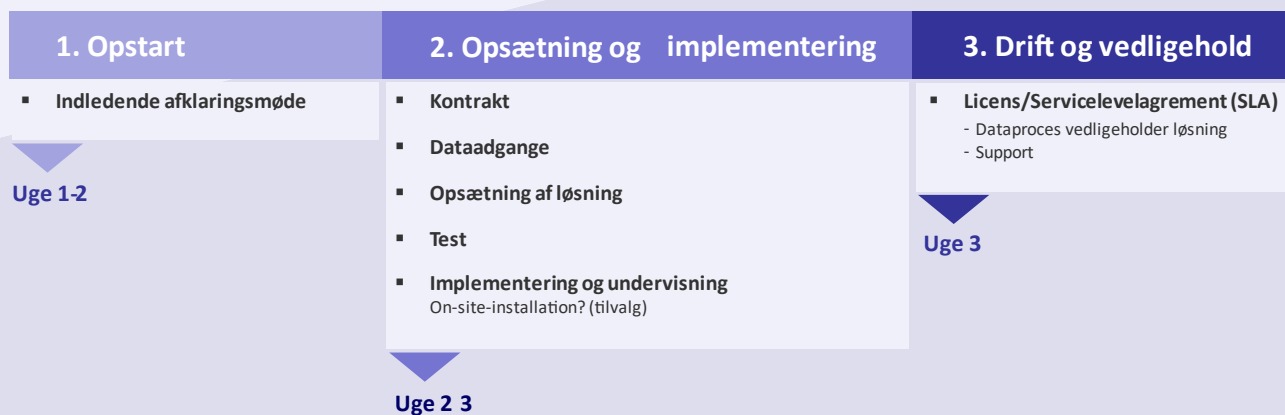
John Saaby Jensen og Vagn Skovsen

KMD KSP/CICS-administratører
Norddjurs Kommune

”Det giver en tryghed, at vi hurtigt kan foretage en autorisationskontrol, og samtidig med har alt logget i løsningen. Fremadrettet kan vi bruge ressourcerne på de mere komplekse problemstillinger i stedet for at bruge tiden på tastearbejde.”

MARC AUTORISATIONSKONTROL: PROCES

Overordnede grundtrin

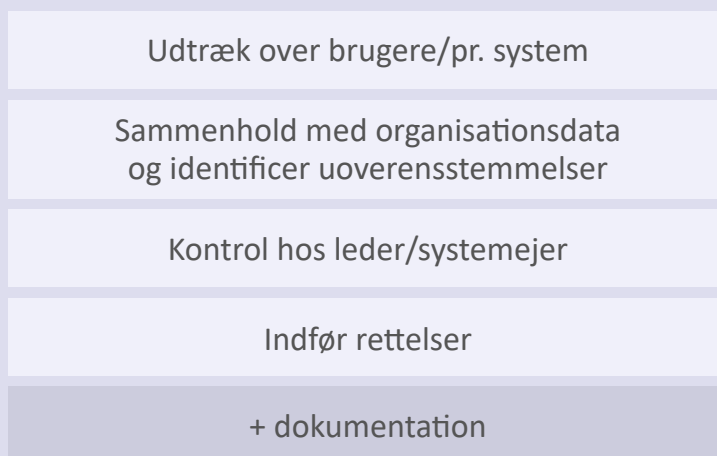


Manuel vs. automatisk - Procestrin i autorisationskontrol

Manuel



Procestrin



Med MARC



Mads Kempel Sørensen
Tidl. It- og digitaliseringschef
Norddjurs Kommune

"Autorisationskontrol er et tidskrævende arbejde for en it-afdeling, og det er derfor dejligt, når manuelt arbejde kan automatiseres, så medarbejdernes tid kan bruges langt mere konstruktivt. [...] Vi forventer en stor administrativ lettelse ved at benytte os af denne løsning."

For yderligere information, kontakt:



Mie Bisgaard Pedersen

Afdelingschef | Salg
Mail: MBP@dataprocess.dk
Tlf: 41 21 05 15
Mobil: 21 31 64 09



Sandra Hoffmann

Kundekonsulent
Mail: SH@dataprocess.dk
Tlf: 41 21 05 11
Mobil: 24 42 95 59

Om Dataprocess

Dataprocess skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataprocess digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataprocess ...vi skaber værdi med data!



Kontakt Dataprocess
www.dataprocess.dk

