



# CASE VIBORG KOMMUNE HØSTER YDERLIGERE GEVINSTER VIA BIG DATA-ANALYSER



## Viborg Kommune henter over 5 millioner kr. på mellemkommunale refusioner og betalinger på førtidspensionsområdet

At kontrollere mellemkommunale refusioner og betalinger kan være tungt og tidskrævende. Områdets lovkomples er stort, og adgangen til relevante informationer udfordres af både fagsystemerne og overgangen til Udbetaling Danmark.

Mange kommuner har på denne baggrund sat ekstra fokus på deres mellemkommunale refusioner og betalinger. Det gælder også Viborg Kommune.

I 2014 indledte Viborg Kommune derfor et samarbejde med Dataprocess omkring en indtægtoptimerende Big Data-analyse af kommunens mellemkommunale førtidspensionssager. Resultatet blev en samlet gevinst til kommunen på 5 millioner kr. vedrørende 2014, hvor til der kommer yderligere gevinster i de efterfølgende år. Gevinster, der blev høstet til trods for, at området allerede var blevet eftersat af en anden ekstern aktør.

Processen i Viborg Kommune gennemførtes ved hjælp af Dataprocess' Big Data-analyser, udviklet i tæt samarbejde mellem Dataprocess' jurister og softwareingeniører.

Dermed kan Dataprocess lave komplette dataudtræk fra relevante fagsystemer og kilder. Også dem, hvor kommunens egen adgang til data er begrænset, herunder monopsystemer som KMD KMF og KMD Social Pension.

Via den indtægtoptimerende Big Data-analyse fik Viborg Kommune identificeret potentielle fejl. Herunder dem foranlediget af andre kommuner og Udbetaling Danmark. Alle fundne sager blev efterfølgende valideret og vurderet af Dataprocess' jurister med ekspertise på området.

” Samarbejdet med Dataprocess forløb gnidningsfrit, og det var let for os at træffe afgørelse i de enkelte sager, da alt materiale fra dem var gennemarbejdet og professionelt. Som en del af projektet har Dataprocess også hjulpet os med at udsende de efterfølgende refusionskrav og indhente betalingerne. En opgave, vi ellers skulle have brugt tid og kræfter på. ”

**Jørgen Bach**  
Økonomichef  
Viborg Kommune



**Jørgen Bach**  
Økonomichef  
Viborg Kommune

”Vi er generelt meget opmærksomme på det mellemkommunale område. Ud over at vi selv har gennemgået området, har vi inden for det seneste år også haft eksterne konsulenter til at gå vores betalinger efter. Alligevel lykkedes det Dataprocess, ved hjælp af nogle helt nye værktøjer og teknikker at finde endnu flere udgifter, vi ikke skulle have afholdt. Jeg mener på denne baggrund, at analysens resultater taler for sig selv.”

## Optimer kommunens økonomi og administration på det mellemkommunale område


### Eksempel på en mellemkommunal specialanalyse: Førtidspension


Dataproces tilbyder kommunen en række mellemkommunale specialanalyser, der bidrager til hjemtagelse af korrekt refusion på specifikke områder - eksempelvis førtidspensionsområdet. Førtidspensionsanalysen er målrettet de to konkurrerende refusionsregler: Institutions- og 6-årsreglen. Gennemgangen bygger på specialudviklede og juridisk funderede Big Data-analysemodeller med hvilke Dataproces finder de førtidspensionsssager, hvor data indikerer et manglende eller mangelfuldt refusionskrav.

Ud over at berigtige kommunens mellemkommunale refusioner og betalinger på førtidspensionsområdet, danner analysen udgangspunkt for en retmæssig optimering og validering af områdets sagsgange og datakvalitet fremadrettet.


*I de 23 kommuner, der gennemførte førtidspensionsanalysen i kalenderårene 2013, 2014 og 2015 optimeredes økonomien gennemsnitligt med over 1.300 kr. pr. førtidspensionist eksklusive fremtidsværdi.*

### For yderligere information, kontakt:

 Skalhuse 13, 9240 Nibe

 41 21 05 00

 DP@dataproces.dk

 www.dataproces.dk



## Hvordan skabes værdi med data?

### Digital Indtægtoptimering®

#### Retmæssige merindtægter og besparelser

Specialudviklede Big Data-analyser, der optimerer kommunens økonomi - på tværs af fagsystemer og områder.

### Driftsoptimering

#### Hurtigere og smartere processer - mere tid til kerneopgaven

Effektiver administrative sags- og arbejdsgange - på tværs af systemer og afdelinger - via softwarerobotter og andre automatiseringsløsninger.

### Konsulentydelse

#### Rådgivning, specialanalyser, undervisning og workshops

Videns- og kompetencedeling, der forstærker kommunens forudsætninger for selv at skabe værdi med data - på tværs af den digitale administrations værdikæder.

” De danske kommuner er storproducenter af data takket være en velfungerende administration og et imponerende højt digitaliseringsniveau. De fleste ved, at digitalisering er lig med data - og jo mere data der er, jo større er potentialet. Vi hjælper kommunerne med at finde og frigive det. ”

#### Morten Lindblad

Direktør  
Dataproces

## Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

*Dataproces ...vi skaber værdi med data!*



Kontakt Dataproces  
www.dataproces.dk

