



MIN SAG[®] ÅBEN OG EFFEKTIV FORVALTNING



Digital adgang til sagerne - til gavn for borger, 3. parter og kommune

Effektiviser indsamling, kontrol og formidling af information på tværs med Min Sag[®].

Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi sætter fokus på relationen mellem borger og kommune, og udstikker mål for øget borgerinddragelse og mere selvbetjening. Gevinsten er større åbenhed samt hurtig og smart sagsbehandling til gavn for både borger og kommune i form af frigjort medarbejdertid og øget transparens.

Min Sag er en borgerrettet selvbetjeningsløsning til indblik i egne sager, som de fremgår af kommunens fag- og dokumentssystemer. Løsningen giver borgeren mulighed for digital selvbetjening, og udnytter det effektiviseringspotentiale, der ligger i automatiseret dokumentindsamling og kontrol på tværs af systemer.

Min Sag i praksis

Borgere og 3. parter tilgår Min Sag via borger.dk eller kommunens hjemmeside. Her logges ind med NemID og sendes en digital anmodning om aktindsigt i egne sager.

Herefter behandles anmodningen af Min Sag-løsningen, der tilgår de opkoblede fagsystemer og henter alle relevante informationer ud. Alle informationer gennemtjekkes maskinelt for andre borgeres personhenførbare oplysninger, inden sagen sammensættes med et afgørelsesbrev, der kan sendes til borgerens e-Boks. Brevet indeholder altid udførlig læsevejledning og dokumentfortegnelse.

Kommunen bestemmer selv i hvilken grad den autogenererede sag skal kontrolleres manuelt, inden der træffes afgørelse om aktindsigt. Til det formål opmarkerer løsningen automatisk relevante opmærksomhedspunkter i dokumenter, f.eks. CPR-numre, navne og adresser. Dermed yder Min Sag en direkte understøttelse af sagsbehandlerens kontrolarbejde.

Fordele og udbytte

Min Sag er et skridt på vejen mod en stadig mere åben, effektiv og digital forvaltning. Samtidig er Min Sag en sikker og fleksibel løsning, der højner kommunens udbytte af egen data på tværs af systemer - til fordel for både effektiviteten, kvaliteten og den oplevede borgerservice.

Med Min Sag opnår kommunen

- Smartere og hurtigere processer
- Frigjort medarbejdertid
- Øget retmæssighed
- En fleksibel og driftssikker løsning

Med Min Sag opnår borgeren

- Hurtig og nem adgang til egne sager
- Øget fleksibilitet og tilgængelighed
- Gennemsigtig sagsbehandling
- Større åbenhed og inklusion i forhold til egne sager

© Dataprocess 2017-2019. Alle rettigheder forbeholdes.

For yderligere information, kontakt:



Peter Sandberg Nielsen
Kundekonsulent | Automatisering og RPA
Mail: PSN@dataprocess.dk
Tlf: 41 21 05 13
Mobil: 25 55 19 14



Mie Bisgaard Pedersen
Afdelingschef | Salg
Mail: MBP@dataprocess.dk
Tlf: 41 21 05 15
Mobil: 21 31 64 09

MIN SAG[®]: FAKTA, FORDELE OG UDBYTTE

Hvorfor Min Sag?



Fleksibilitet: Implementering i den lokale virksomhed

Selvom arbejdsgangen med at indsamle og vurdere oplysninger grundlæggende er ens på tværs af kommuner, er der stor variation i antal og type af fagsystemer, journaliseringspraksis, adgangskrav, mv. Min Sag implementeres og fungerer med afsæt i den enkelte kommunes behov og ønsker.

Min Sag er oprindeligt udviklet med afsæt i borgersager inden for Job- og Borgerservice og det sociale område, men kan i dag anvendes på tværs af organisationen. Løsningen er yderst fleksibel med hensyn til integration i kommunens eksisterende it-systemer. Ved hjælp af Dataproces' MARC-softwarebotter integrerer Min Sag til alle systemer - også dem, der ikke har tilgængelige snitflader.

Tilvalg: 3. partsmodul

Kommunerne modtager mange ansøgninger om sagsakter og aktindsigt i borgersager fra 3. parter – bl.a. bisiddere, advokater, forsikringsselskaber og andre myndigheder. Med tilvalgsmodulet understøtter løsningen også 3. parts anmodninger med gyldigt samtykke fra borgeren. Aktindsigten fremsendes til 3. parters e-Boks, ligesom sagsbehandleren har mulighed for at sende aktindsigt til anden kommunes sikre postkasse direkte fra løsningen.

Centrale modulfunktioner:

- **Samtykke og adgang for 3. parter til aktindsigt**
Min Sag ekspederer aktindsigter i borgersager fra/til bisiddere, advokater, forsikringsselskaber eller værger ud fra samtykke.
- **Specificer aktindsigt efter emne eller forvaltning**
Borgeren kan på anmodningssiden specificere ansøgningen på udvalgte områder eller emner. F.eks. "Jobcenter", "Borgerservice", "Børn & Unge", eller "Sygedagpenge", "Førtidspension" mv.
- **Kundestyrede indholdsfiltere i dokumentscreeningen**
Kommunen kan selv vælge ord, som opmærkes af robotten, i dennes gennemgang af borgerens sager. F.eks. "anbringelse", "misbrug" mv. Dette, i tillæg til de obligatoriske opmærkninger af navne, cpr-numre og adresser, som Min Sag selv udfører.
- **Håndtering/videregivelse af sagsakter til ny bopælskommune**
Sagsbehandleren kan nemt ekspedere aktindsigter i borgersager til andre kommuners sikre postkasser direkte fra Min Sag.



Kontakt Dataproces
www.dataproces.dk



Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataproces ...vi skaber værdi med data!