



# WORKSHOP

## GEVINSTREALISERING OG AUTOMATISERING



### Kortlæg, konkretiser og kvalificer kommunens digitale potentialer

#### Hvilke digitaliseringsprojekter er relevante og mulige i kommunen? Hvad kræver de og hvordan sikres forankring, implementering og succes - på tværs af systemer, afdelinger og mål?

Med en workshop fra Dataprocés får I identificeret potentialet og høstet gevinsten - målt på både ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

#### Driftoptimerende workshops

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020 understøtter gevinstrealisering i kraft af bl.a. automatisering, selvbetjeningsløsninger, integration samt mere data-deling og -genbrug. Alt sammen til fordel for en smartere og mere effektiv administration og opgavevaretagelse.

Den enkelte kommune ligger, i kraft af sine medarbejdere, inde med stor og uvurderlig viden omkring de nuværende digitale sags- og arbejdsgange. Denne viden kan med fordel inddrages i kommunens digitaliseringsprojekter.

Bliv klædt på til at omsætte den eksisterende viden til konkrete og funktionelle løsninger gennem en workshop fra Dataprocés.

#### Fordele og udbytte

På workshoppen læres, hvordan viden og erfaringer omsættes til konkrete, funktionelle løsninger målrettet specifikke situationer og ønsker. Potentialer og problemstillinger kortlægges i fællesskab med Dataprocés' forret-

ningsudviklere, jurister og softwareingeniører, hvad enten de er af strategisk, taktisk eller operationel karakter. Herpå udarbejdes løsningsforslag baseret på teknologier til optimering af kommunens processer og infrastruktur. Dataprocés kan bl.a. optimere arbejdsgange og processer på tværs af organisationen via MOX, eller automatisere gentaget manuelt tastearbejde via softwarerobotten MARC.

Eksempler på workshop-emner:

- **Procesoptimering af arbejdsgange - samspil mellem praksis og teknologi**
- **Potentielle optimeringsområder - hvad er muligt og realistisk?**
- **Den Fælleskommunale Rammearkitektur - hvor og hvordan omsættes den til praksis?**
- **"Open Data" - potentialer og værktøjer**
- **Datapotentialet i form af datagenbrug og -analyse på tværs af systemer**

#### Form og fokus

Workshoppen struktureres af Dataprocés i dialog med kommunen, og bygger på skiftevis teori, praktiske værktøjer samt andre erfaringer og deltagerinddragelse.

Førløbet kan målrettes konkrete processer, fagområder eller allerede udpegede projekter, men fungerer også godt som forum for idégenerering og -udvikling. Niveaulet tilrettelægges under hensynstagen til de udvalgte deltagere, men favner som udgangspunkt alle fagligheder.

### For yderligere information, kontakt:

-  Skalhuse 13, 9240 Nibe
-  41 21 05 00
-  DP@dataprocés.dk
-  www.dataprocés.dk



## Driftoptimerende workshop

### Eksempel på proces, indhold og udbytte

#### Del 1: Kortlægning

Første skridt i workshoppen vil ofte være en kortlægning af problemfeltet i bred forstand. Det være sig en strategisk udfordring eller et helt konkret behov inden for et fagområde. Dataproces' konsulenter faciliterer inddragelse og formidling.

#### Del 2: Løsning

På workshoppen kan det vurderes, om der er tiltag, som kan gøres ved ændrede arbejdsgange eller politikker, men også om der er bund for digitale løsninger.

#### Del 3: Gevinstrealisering

Når opgaven er kortlagt og en løsning er konkretiseret, udarbejder Dataproces en businesscase med estimater og anvisninger for opgaver, ansvar og udgifter forbundet med udvikling og implementering. Ligeledes redegøres for forventede gevinster målt på (frigjort) tid, kvalitet og økonomi.

Alle delene samles afslutningsvist i en rapport til kommunen, der frit vælger, hvorvidt den herefter ønsker at arbejde videre med projektet i samarbejde med Dataproces.

## Teknologier

Dataproces tilbyder en række automatiseringsløsninger - primært med afsæt i tre typer teknologier:



### MARC

Softwarerobot til automatisering af det tastearbejde, en medarbejder udfører i et bestemt fagsystems brugerflade.



### MOX

Løser problemstillingen med sager på tværs af systemer og organisationer. Metoden gør brug af offentlige standarder, automatisering af arbejdsgange, samt MOX-agenter (software), der distribuerer information.



### AAP

Avanceret analytisk platform til databehandling og kompleks forretningslogik. Platformen anvendes bl.a. til at træffe og understøtte objektive afgørelser.

## Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

*Dataproces ...vi skaber værdi med data!*

## Hvordan skabes værdi med data?

### Digital Indtægtsoptimering®

#### Retmæssige merindtægter og besparelser

Specialudviklede Big Data-analyser, der optimerer kommunens økonomi - på tværs af fagsystemer og områder.

### Driftoptimering

#### Hurtigere og smartere processer - mere tid til kerneopgaven

Effektiverer administrative sags- og arbejdsgange - på tværs af systemer og afdelinger - via softwareroboter og andre automatiseringsløsninger.

### Konsulentydelse

#### Rådgivning, specialanalyser, undervisning og workshops

Videns- og kompetencedeling, der forstærker kommunens forudsætninger for selv at skabe værdi med data - på tværs af den digitale administrations værdikæder.

” De danske kommuner er storproducenter af data takket være en velfungerende administration og et imponerende højt digitaliseringsniveau. De fleste ved, at digitalisering er lig med data - og jo mere data der er, jo større er potentialet. Vi hjælper kommunerne med at finde og frigive det. ”

#### Morten Lindblad

Direktør  
Dataproces



Kontakt Dataproces  
www.dataproces.dk

